

RMA ANFORDERUNG

IO Hawk Invest GmbH
 RMA-Service/Export
 Breuershofstraße 38
 47807 Krefeld
 GERMANY

Phone +49 (0) 2151-150-2017
 E-Mail ma@iohawk-europe.com

Kundennummer
DATUM:
Name Vorname
Adresse
Land
Kontaktperson
Telefon
Fax
E-Mail

Versand Adresse

pos	Produkt	Anzahl	Seriennummer (Falls bekannt) oder Fahrzeug-ident Nummer bei Scootern	Ihre Bestellnummer bzw. Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fehlfunktion	IOHAWK RMA no (Trägt IO HAWK ein)

Bitte beachten:

- Wir reparieren nur bei uns gekaufte Ware! Sollten Sie bei einem unserer Retailer gekauft haben, so wenden Sie sich bitte an diesen!
- RMA Nummern sind nach Erhalt für 10 Tage gültig, bitte in dieser Zeit einsenden, sonst verfällt Ihre RMA Nummer
- Senden Sie uns nur die Ware, welche auf dem RMA Formular steht zu. Fügen Sie keine weiteren Produkte nachträglich hinzu!
- Ware ohne gültige RMA Nummer kann nicht bearbeitet werden und wird auf Kosten des Kunden zurückgesendet
- Markieren Sie die Versandbox mit der RMA Nummer und legen Sie dieses RMA Formular anbei!
- Bitte beachten Sie, dass wir eine Gebühr von 20€ erheben, sollte Ihr Scooter verdreckt sein.
- RMA Nummern müssen von aussen an der Versandbox sichtbar zu erkennen sein.
- Maximal 3 Artikel pro RMA Nummer
- Bitte beachten Sie insbesondere bei Hoverboards vorher zu Rekalibrieren,
- Bitte beachten Sie das wir eine Pauschale von 26€ Bearbeitungsgebühr +12,90€ Versandkosten berechnen werden, wenn es sich bei Ihrem Fall um keinen Gewährleistungsfall handelt.
- Die Ware muss ausreichend und gegen Beschädigung abgesichert verpackt werden.

IO HAWK INTERNE VERMERKE

WEG-DATUM

BEARBEITER:

REPARATUR :

Unterschrift:

Tracking:

Hiermit erkläre ich mich damit Einverstanden die oben gennanten Punkte und allgeimenen RMA Bedingungen zu akzeptieren: