

RMA ANFORDERUNG

IO Hawk Invest GmbH RMA-Service/Export Am Schürmannshütt 40f 47441 Moers GERMANY <hr/> Phone +49 (0) 2841-8868505 E-Mail rma@iohawk-europe.com	Kundennummer	Versand Adresse
	DATUM:	
	Name Vorname	
	Adresse	
	Land	
	Kontaktperson	
	Telefon	
	Fax	
	E-Mail	

pos	Ihre Referenz	IO Hawk Art Code	Produkt	Anzahl	Seriennummer (Falls bekannt) oder Fahrzeug-ident Nummer bei Scootern	Ihre Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fehlfunktion	IOHAWK RMA no (Trägt IO HAWK ein)

Bitte beachten: <ul style="list-style-type: none"> Wir reparieren nur bei uns gekaufte Ware ! Sollten Sie bei einem unserer Retailer gekauft haben, so wenden Sie sich bitte an diesen ! RMA Nummern sind nach Erhalt für 10 Tage gültig, bitte in dieser Zeit einsenden, sonst verfällt Ihre RMA Nummer Senden Sie uns nur die Ware welche auf dem RMA Formular stehen zu. Fügen Sie keine weiteren Produkte nachträglich hinzu. Ware ohne gültige RMA Nummer kann nicht bearbeitet werden und wird auf Kosten des Kunden zurückgesendet Markieren Sie die Versandbox mit der RMA Nummer und legen Sie dieses RMA Formular anbei. Senden Sie uns alle Ware mit Zubehör zu. RMA Nummern müssen von aussen an der Versandbox sichtbar zu erkennen sein. Maximal 3 Artikel pro RMA No Bitte beachten Sie insbesondere bei Hoverboards vorher zu recalibrieren, sollte es sich nachträglich um keinen Servicefall handeln berechnen wir Pauschal 25,00 Service Gebühr Die Ware muss ausreichend und gegen Beschädigung abgesichert verpackt werden. 	IO HAWK INTERNE VERMERKE
	WEG-DATUM
	BEARBEITER:
	REPARATUR :
	Unterschrift:
	Tracking: